

{PERFIL}

MINISTERIOS HISPANOS DE COMPASIÓN

Ministerio Empresario en Los Angeles

LA CASA DE MI AMIGO

By Amy L. Sherman



Ministerio Empresarial en Los Angeles

LA CASA DE MI AMIGO

by Amy L. Sherman

Nombre de la Iglesia:

La Casa de mi Amigo

Lugar:

Whittier, CA

Tamaño: 300

Ministerios Humanitarios:

Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta y Guardería
Infantil Los Amiguitos

Año de inicio: 1997 (vivienda), 2001 (guardería)

Presupuesto anual estimado: \$750,000

Empleados remunerados: 1 FT, 2 PT (vivienda), 2 FT (guardería)

Voluntarios: 1 (vivienda), 1 (guardería)

Breve descripción

Mediante el Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta, la congregación My Friend's House proporciona vivienda accesible a familias de bajos ingresos a moderado en la vecindad de Los Ángeles. El proyecto también crea oportunidades de trabajo para los miembros de la iglesia. La Guardería Los Amiguitos le ofrece a las familias trabajadoras pobres de la vecindad un programa de guardería infantil explícitamente cristiano. Ambos ministerios tienen el potencial de generar una suma modesta de ingresos que la iglesia emplea para financiar sus otros ministerios comunitarios.

El pastor Jim Ortiz suda. El culto de adoración de esta mañana en My Friend's House es vibrante, alto y dinámico. El santuario palpita de entusiasmo a medida que los feligreses se unen a la banda de alabanza en animados cantos. Veinte minutos más tarde, mientras los feligreses de la iglesia se acomodan en las bancas para escuchar los anuncios de la mañana, el pastor Jim se enjuga la frente. Mira al joven latino con tatuajes de la segunda banca. “Esto es sudor santo,” dice a manera de chiste. “Hay cosas allá en el mundo que nos hacen sudar,” admite Ortiz, “pero esto es sudor santo”.

La energía que esta congregación de las Asambleas de Dios invierte en la adoración se compara al vigor que emplea para alcanzar y servir a su comunidad. Ortiz le informa a su rebaño ese domingo en la mañana que había que cortar varios árboles del patio de enfrente de la iglesia. Aunque triste, es un prelude necesario para la más reciente aventura ministerial comunitaria de la iglesia: triplicar la capacidad para el alcance juvenil. El lote se limpia para alojar varias clases portátiles que llegarán el mes siguiente. Para el otoño, ya estará en funcionamiento un nuevo Centro de Excelencia Académica concentrado en dar tutoría después de clases. Es apenas el último de una larga serie de ministerios comunitarios lanzados por esta dinámica congregación que lucha arduamente para vivir su declaración de fe: “ser una iglesia de impacto e influencia”.



Dos de los ministerios comunitarios de My Friend's House llaman la atención de manera especial. Combinan en forma creativa los servicios sociales que satisfagan las «necesidades sentidas» reales de los trabajadores pobres al mismo tiempo que asegura en el futuro una corriente modesta de ingresos para la iglesia. Gracias a su “Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta,” la

iglesia ofrece vivienda económica a familias que luchan. A través de la Guardería Infantil Los Amiguitos, las familias trabajadoras que obtienen ingresos bajos ó moderado pueden aprovecharse de una guardería para sus hijos a precio módico, en un ambiente que es explícitamente cristiano. Estos ministerios humanitarios empresariales han exigido el fuerte compromiso y la perseverancia de la iglesia, pero promete dividendos significativos.



GÉNESIS

El pastor Jim Ortiz había largamente acariciado los sueños de ver a su iglesia marcar la diferencia en la comunidad. Hoy, se han realizado sus sueños.

Hace aproximadamente unos veinte años, el pastor Jim orientó a su congregación para que comprara la propiedad adyacente al edificio de la iglesia. Pensó que algún día podría utilizarse para una guardería infantil. Tardó mucho tiempo para que ese día llegara. Pero la visión se hizo realidad en julio de 2002 cuando la iglesia inauguró la Guardería Infantil Los Amiguitos. El sueño había nacido a la vida el año anterior, cuando la iglesia recibió una donación de \$23.700 del Condado de Los Ángeles para remodelar la casa vieja y acondicionarla para una guardería. Conociendo las necesidades urgentes de los trabajadores pobres de la comunidad para conseguir una guardería económica, un dedicado comité de trabajo de My Friend's House organizó una campaña para conseguir fondos adicionales —y voluntarios— para el proyecto de remodelación. Ahora, Los Amiguitos ofrece asistencia a veintisiete niños de una comunidad donde, de acuerdo con las estadísticas del Condado de Los Ángeles, la demanda de puestos en guarderías infantiles sobrepasa la oferta al dos por uno.

Alrededor de unos diez años atrás, el pastor Jim estudió desarrollo comunitario en el Instituto Breese con base en Los Ángeles, con el doctor Jolly Beyoiku. Su antiguo mentor recuerda que «Jim siempre había tenido una enorme visión para la comunidad, y quería saber más sobre cómo alcanzarla». Para uno de los cursos del doctor Beyoiku, Jim escribió una monografía en la que delineaba cómo los principios del desarrollo de una comunidad cristiana podrían potencialmente funcionar en el vecindario de Whittier en los alrededores de My Friend's House. “Embromo al pastor Jim”, se ríe el doctor Beyoiku, “¡porque me acuerdo de que todo lo que está haciendo ahora, lo escribí en mi clase!”. Uno de los proyectos que Jim soñó fue el de comenzar a desarrollar la iniciativa de vivienda económica. Y hoy, esa visión, también, se ha convertido en realidad.

En 1997, el pastor Jim se enteró de un programa nuevo del Departamento de Vivienda y Desarrollo de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés). Por medio de este programa, organizaciones sin fines de lucro pueden comprar algunas propiedades administradas por HUD en vecindarios de miseria con descuentos significativos. (Se trata de casas que los dueños anteriores compraron originalmente con préstamos asegurados federalmente, pero por incumplimiento, las casas regresan al HUD). Las organizaciones sin fines de lucro podían renovar las casas y revenderlas a compradores de primera mano, principalmente familias trabajadoras pobres que pudieran comprar las casas a tasas por debajo del mercado. Intrigado por esta iniciativa de HUD para organizaciones sin fines de lucro, Jim se acercó a su amigo Jerry Morgan, un compañero cristiano contratista. Juntos exploraron un poco más la oportunidad ofrecida por HUD y llegaron a la conclusión de que le brindaba a la iglesia la forma de lograr su meta de servir a la comunidad mediante un ministerio de vivienda a bajo costo. Hasta hoy, la iglesia ha podido conseguir y renovar diez casas y dárselas a familias trabajadoras pobres que, de no ser por este programa, no hubieran tenido ninguna esperanza de lograr el sueño americano de poseer su propia casa.

Están felices. Los he visto bailar cuando llegan a sus casas. Los niños tienen su propio cuarto y están colocando cosas en las paredes, estampando así su identidad en el cuarto. Ha sido un gozo [verlo].

—El Superintendente de propiedades, Lee Allison, habla de las familias que se mudan a las casas renovadas gracias al “Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta” de la iglesia.

El Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta: Generalidades

UN VISTAZO

La idea básica de adquirir casas con ejecución de hipotecas a través del programa de HUD para renovarlas y luego revenderlas a familias necesitadas es muy directo. El proceso actual para hacerlo, sin embargo, es complicado y retador. HUD tiene muchas reglas y regulaciones para el programa y exige informes significativos de las organizaciones sin fines de lucro que participan en él. Como lo explica Jerry Morgan, “son muchas las cosas en las que hay que meterse. Es como una burocracia: demasiado papeleo”. Jim y Jerry reconocieron que ninguno de los dos eran “buenos para el papeleo”. Sabían que para administrar la iniciativa de la vivienda, la iglesia necesitaría de una persona con buenos talentos empresariales y administrativos. A finales de 1999, My Friend’s House contrató a David Zepeda como el nuevo pastor asistente a tiempo completo que se encargaría de coordinar el Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta.

De acuerdo con David, los pasos básicos del programa HUD pueden resumirse de la siguiente manera. Primero, Golden Feather Realtors, la compañía de bienes raíces asignada por HUD, coloca un listado de las propiedades disponibles para venta en su página Web (la lista se actualiza semanalmente). De esta lista, cierta cantidad de casas está disponible para que organizaciones sin ánimo de lucro las compren con un descuento del 30 por ciento. Segundo, David revisa minuciosamente la lista para ver si hay alguna propiedad de interés para que My Friend’s House la compre y rehabilite. Señala las que le suenan como mejor potencial; luego, va a ver las casas. Si ve que es promisoría, pasa al siguiente paso del proceso. Contacta a Jerry Morgan y le solicita una cotización de los costos para remodelar la casa. David se reúne entonces con el corredor de bienes raíces de la iglesia, Don Prince, para tratar de determinar el cálculo del precio de reventa de la casa, de acuerdo con el mercado local y los costos comparables de casas en la zona vecina.

Con base en la información recolectada, David, Jerry y Don deciden si la iglesia debe intentar llevar a cabo la compra de la casa. La decisión se basa en dos factores principales. El primero es si la casa puede revenderse a un precio que le permita a la iglesia recuperar los costos de rehabilitación. El segundo es si la casa puede ser una buena casa para familias trabajadoras pobres que la iglesia quiere servir a través del Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta.

Si los tres concuerdan en que una propiedad en particular es prometedora, David busca a un prestamista que pueda facilitarle a la iglesia el financiamiento para cubrir el precio de la compra de la casa. Informa que la iglesia ha tratado de levantar dichos fondos a través de varios métodos. La tarea crítica es la de localizar a prestamistas que entiendan tanto la misión de la iglesia de proporcionar vivienda adecuada y la realidad de que el margen de rendimiento a través del programa de HUD es limitada. Tan pronto se logra la financiación, la iglesia le presenta una oferta de “intención de compra” a Golden



Feather. Debido a que otras organizaciones sin fines de lucro que participan en el programa de HUD quisieran también comprar las mismas propiedades, Golden Feather Realtors juega una lotería para determinar a qué organización sin fines de lucro se le permitirá comprar la casa. Si My Friend's House es afortunada, gana la lotería y tiene la oportunidad de comprar la casa. Luego David entrega el depósito de \$2.000 y firma un contrato de compraventa con HUD. Cuando HUD completa el papeleo y el proceso de cuenta de garantía bloqueada, la iglesia recibe el título de propiedad de la casa e inicia el trabajo de rehabilitación.

En ese momento, al superintendente de propiedades de la iglesia, Lee Allison, se le envía a vivir en esa casa por un breve espacio de tiempo. Esto se hace porque las casas desocupadas son blanco de vandalismos, invasiones y robo. Lee se muda para proteger la propiedad hasta que la rehabilitación llega al punto en que la casa puede asegurarse bien (por ejemplo, se reemplazan las puertas y ventanas rotas). La compañía de Jerry termina las renovaciones.

Por fin, un día lleno de alegría en el futuro, una familia complacida toma posesión de su nueva casa. Aunque los compradores pertenecen a grupos diversos —áfrico-americanos, hispanos, blancos y asiáticos— todos tienen una cosa en común: no hubieran podido comprar su propia casa de no haber sido por este programa especial de HUD, que les permite obtener el financiamiento y comprar las casas a precios más bajos que los precios típicos del mercado. Como el mercado de bienes raíces es fuerte en California, los precios de las casas tienden a ser elevados. Esto hace que sea virtualmente imposible para muchas familias, incluso con dos trabajos, poder comprar casa propia. Pero gracias al Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta, estas familias ahora tienen la oportunidad.

NUEVOS TRABAJOS PARA LOS MIEMBROS DE LA IGLESIA: UN BENEFICIO EXTRA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA

Un aspecto especial del ministerio de vivienda económica radica en que varios miembros de la iglesia han podido conseguir empleo en la compañía contratista de Jerry Morgan para trabajar en la rehabilitación de las casas de HUD. Danny Saldano, miembro de la iglesia, llevaba varios años en busca de trabajo, cuando surgió la oportunidad de que Jerry Morgan lo contratara. “Le pregunté a mis pastores,” recuerda Danny, “¿saben de alguien que esté contratando gente?. Y David [Zepeda] le dijo que averiguaría”. David puso a Danny en contacto con Jerry Morgan y Jerry consintió en contratar a Danny. Designó a un jefe de cuadrilla para que le enseñara a Danny cómo pintar las casas por dentro y por fuera.

En los meses siguientes, Danny dice que aprendió mucho más que pintar. “Crecí espiritualmente,” explica. “Me costaba mucho trabajo llevarme bien con la gente. No confiaba en nadie”. Dice que aprendió a ver a la gente y al trabajo de una manera diferente. “Quería ayudarme y me enseñaron el oficio de pintar. Y eso me enseñó que Jerry Morgan se preocupaba por mí,” dice Danny. “Le preocupaba y quería que aprendiera algo. Eso me demostró que no todas las personas son malas. También hay gente buena”.

Hoy, Danny trabaja por su cuenta en trabajos de pintura para ganar el ingreso con el que mantiene a su familia. Muchas de las recomendaciones provienen de la iglesia, y aunque la demanda sube y baja, dice que gana lo suficiente. Está contento. El regreso al trabajo ha sido maravilloso para la estima propia de Danny. Ahora tiene muchas más “destrezas con la gente”. Se siente agradecido por el nuevo comienzo que el trabajo con Jerry Morgan le dio. Ahora, Danny explica, en ocasiones acepta pintar para gente pobre con descuentos significativos. Dice que es una manera de “devolver” lo que él recibió.

La empresa de Jerry ha podido también ofrecerles trabajo a hombres desempleados o subempleados de My Friend's House. Al presente, Alfredo, de treinta y pico de años y padre de cuatro hijos, trabaja a tiempo completo con Jerry. Cuando Alfredo y su esposa llegaron a My Friend's House hace cuatro años, no tenían ni casa, ni trabajo y luchaban con las drogas. Hoy todo eso cambió. “Alfredo traía un terrible trasfondo: había sido víctima de abuso y un pandillero,” dice Jerry. “Sin embargo, ahora es un buen trabajador. Tiene un gran corazón, y quiero a ese muchacho a morir”.



RECURSOS CLAVES

El ministerio de vivienda es una empresa ambiciosa. Cualquier iglesia que quiera operar un programa de esta naturaleza debe contar con ciertos elementos críticos. My Friend's House construyó su programa de viviendas económicas sobre una base que comprende los siguientes recursos claves:

<1> Personal profesional con calificaciones técnicas: Dada la naturaleza técnica del ministerio de viviendas (es decir, tener que entender y mantener las regulaciones del HUD, alcanzar la destreza de adquirir financiamiento para comprar las casas y saber cómo investigar y evaluar cuidadosamente las compras de las casas potenciales), cualquier iglesia que participe en un ministerio de esta clase necesitará emplear a por lo menos una persona a tiempo completo. El programa de HUD en el que participa My Friend's House demanda mucho tiempo e incluye cumplir muchas y variadas fechas límites a lo largo del proceso. My Friend's House tiene la fortuna de contar con un pastor como David Zepeda, que le proporciona al trabajo un buen trasfondo empresarial y habilidades organizativas y administrativas.

<2> Asociaciones con contratistas de construcción, prestamistas y corredores de bienes raíces que tengan la misma visión de suministrar vivienda económica: David Zepeda hace énfasis en que el Desarrollo de Puerta Abierta no tendría éxito sin las fuertes asociaciones que la iglesia tiene con Jerry Morgan, Don Rice, y con instituciones de préstamo que comparten el mismo sentido de misión. Esta clase de ministerio es riesgoso, complicado y consume tiempo. Demanda un gran compromiso. Y las recompensas financieras que se reciben son modestas. Por ejemplo, Jerry Morgan puede ganar mucho más dinero renovando otras casas que las que renueva para la iglesia a través del programa de HUD. De la misma manera, los inversionistas que ofrecen la financiación pueden obtener tasas más altas de retorno en otros préstamos que los que dan a la iglesia para el Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta. “Uno no se mete en esto por el dinero,” afirma abiertamente Jerry Morgan. “Tiene que verlo como un ministerio”.

<3> Un fuerte mercado de vivienda: Esta clase de ministerio es substancialmente riesgoso desde la perspectiva financiera. Después de todo, ¿qué pasa si la iglesia compra una casa y la rehabilita, pero después no puede encontrar quien la compre? My Friend's House todavía no se ha enfrentado a este problema, y en gran parte se debe a que la demanda de viviendas económicas en el sur de California es muy grande. El pastor David recomienda que los líderes de la iglesia hagan una evaluación exhaustiva del mercado de viviendas en su propia comunidad antes de lanzar un ministerio de vivienda.

<4> Mentores: El pastor Jim informa que ha aprendido mucho de otros líderes de iglesias que cuentan con experiencia práctica en cómo manejar programas de rehabilitación de viviendas. Mark Whitlock de FAME Renaissance en Los Ángeles ha sido uno de esos mentores. Líder cristiano afroamericano, Mark posee una amplia experiencia en iniciativas de desarrollo comunitario basadas en iglesias, entre ellas, programas de viviendas económicas e inicios de negocios. “Tenemos una relación casi como la de Pablo-Timoteo,” dice Mark refiriéndose a su amistad con el pastor Jim. Ha brindado asesoría financiera, evaluación del mercado de vivienda, y planificado cómo hacer que el ministerio se sostenga a sí mismo. “Mi función es hacer las preguntas difíciles, “feas” que los haga pensar,” explica Mark.



RETOS CLAVES

El mayor reto del Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta ha sido el hecho de que los ingresos obtenidos por medio de las ventas de las casas han sido insuficientes para financiar totalmente los costos reales del ministerio. El margen de ganancia de las reventas de casas es limitado debido a las reglas del HUD. Esas reglas especifican que las organizaciones sin fines de lucro no pueden vender una casa por un valor que les dé una ganancia mayor del diez por ciento de los costos de rehabilitación. Supóngase, por ejemplo, que la iglesia puede adquirir una casa por medio del programa de HUD por \$50.000. Supóngase entonces que costó \$20.000 renovar completamente la casa. En este punto, la iglesia ha invertido \$70.000 en el proceso, sin contar el costo del empleado pagado que administra el programa. La iglesia no puede vender la casa por más de \$77.000 (\$70.000 más 10 por ciento de los costos de la rehabilitación). Esto significa que la iglesia apenas gana \$7.000 en la venta de esta casa.

Para poder ganar suficiente ingreso con el fin de que el ministerio de vivienda realmente se sostenga a sí mismo, la iglesia necesitará aumentar el número de casas que pueda comprar y revender cada año. Como la cantidad de plata que puede ganarse en cada casa es relativamente pequeña, David Zepeda explica que “la única forma de que la iglesia genere un ingreso significativo es el de aumentar nuestro volumen”. Jerry Morgan concuerda, aunque agrega que esto no es posible al presente. Una de las razones es que su cuadrilla solamente puede disponer de una cantidad limitada de tiempo para rehabilitar las casas, debido a todas las otras demandas de su negocio. Otra razón es que la iglesia ha encarado retos para encontrar prestamistas que quieran hacerlo y estén “orientados a la misión”. Sin suficiente financiamiento, la iglesia no puede aumentar la adquisición de propiedades. Líderes de My Friend’s House creen que estos retos pueden vencerse, aunque se necesitará tiempo. Esperan que llegue el momento cuando la iglesia alcance la capacidad de aumentar el volumen de su trabajo. Con este volumen más alto, creen poder ganar una entrada modesta del Proyecto de Desarrollo Puerta Abierta que pueda usarse para ayudar a financiar los otros ministerios comunitarios de la congregación. En este momento, con algo del ingreso ganado, se ha podido lanzar la Guardería Infantil Los Amiguitos.

Otro de los retos principales del Desarrollo de Puerta Abierta es el hecho de que la mayoría de las casas compradas y rehabilitadas por la iglesia están situadas a por lo menos hora y media en carro de My Friend’s House. Las propiedades disponibles del programa de HUD se hallan en ciertos vecindarios, y el vecindario de Whittier donde se encuentra la iglesia no es uno de ellos. Esto significa que el fruto de los esfuerzos de la iglesia son menos visibles para la persona promedio que se sienta en la banca. Eso, dicen los pastores, puede hacer que la tarea de mantener en alto el entusiasmo por este ministerio sea más difícil.

El programa de HUD es de verdad bueno para que organizaciones de fe participen, porque ellas conocen muy bien la comunidad. Saben que la gente necesita de vivienda y son buenos trabajadores. He visto vecindarios que se movían en una espiral descendente, y las he visto cambiar totalmente gracias a organizaciones de fe que participaron para estabilizar la comunidad. De repente, se ven casas lindas en la cuadra y la gente que se muda a ellas se preocupa de que no haya crimen ni drogas ni esa clase de cosas, y puede verdaderamente cambiarle la cara a todo un vecindario.

—William McKee, Director del Programa Regional para el Programa de Compra de Bienes Raíces de Organizaciones sin fines de lucro del HUD

El amor a los niños

INFANTIL LOS AMIGUITOS

Suministrar vivienda es una de las maneras como My Friend's House trata las necesidades de su comunidad hispana. Por medio de la Guardería Infantil Los Amiguitos, la iglesia ofrece otro ministerio comunitario muy necesitado y singular: una guardería infantil económica cristiana.



MISIÓN/FILOSOFÍA

Un reciente informe que analiza las necesidades de guarderías en la zona del Condado de Los Ángeles donde está situada My Friend's House concluyó que hay solamente cincuenta oportunidades para guarderías por cada cien que se necesitan. Claramente, los servicios de guardería que Los Amiguitos ofrece son necesarios. Para los trabajadores pobres, los precios de las guarderías pueden consumir una gran parte del sueldo de los padres. Por eso, la guardería económica es una necesidad aun mayor. Además, muy pocas guarderías infantiles de la comunidad de Whittier son de base eclesíastica. Por eso, Los Amiguitos, con su misión de suministrar un cuidado infantil distintivamente cristiano a un precio más económico que el del mercado, es verdaderamente singular. El énfasis cristiano de Los Amiguitos se demuestra de diferentes maneras: se adhiere a los valores cristianos, proporciona un ambiente cristiano y cuenta con personal cristiano. El currículo enseña las destrezas básicas necesarias para preparar a los niños para entrar al jardín de niños, aunque también incluye educación basada en la Biblia.



LO QUE SE DESTACA EN EL PROGRAMA

HORARIO DE ACTIVIDADES.

Los niños comienzan a llegar a Los Amiguitos desde las seis y media de la mañana. El desayuno se sirve a las nueve, seguido por una clase de manualidades a las nueve y media. Más tarde, los miembros del personal tienen sesiones de lectura para los niños y un estudio bíblico. Si el clima lo permite, los niños salen al patio a las once. El almuerzo se sirve a las doce y luego los niños hacen una siesta hasta cerca de las dos o dos y media. Cuando los niños despiertan, el personal los dirige en un tiempo para colorear y lectura. Después, los niños pueden jugar libremente hasta que los padres comienzan a recogerlos entre las cinco y las seis de la tarde.

PERSONAL.

Francis Rojas, miembro de My Friend's House, es la Directora de Los Amiguitos, y es empleada pagada a tiempo completo. Cuenta con gran experiencia de trabajo con niños. Antes de ser empleada de la Guardería, trabajó por espacio de diez años en escuelas públicas y tres años en una guardería. Francis dijo que con sus experiencias anteriores se “enamora de los niños” y aprecia su trabajo en la Guardería porque puede desarrollar relaciones personales con ellos. Yvonne Salinas, también miembro de My Friend's House, trabajó como auxiliar en el cuidado de niños, y es empleada pagada a tiempo completo. Al presente, la iglesia ofrece becas a ambas mujeres que asisten al Río Hondo College en Whittier, donde estudian para

obtener títulos formales en educación preescolar.

Arlene Arrieta es en este momento la administradora de la guardería. Maestra y miembro de My Friend's House, Arlene trabaja como voluntaria. Visita la Guardería una vez a la semana para dirigir y supervisar a Francis e Yvonne. Arlene evalúa cómo funciona el programa y trata cualquier problema que se hubiera podido suscitar. También ayuda al pastor David en los aspectos administrativos y financieros del manejo de la Guardería y en determinar las clases de actividades que se planifican para los niños.

RECURSOS CLAVES

Los líderes del ministerio han identificado varios recursos necesarios para poder emprender el ministerio de guardería infantil en Los Amiguitos:

<1> Un grupo de estudio comprometido: El pastor David enfatiza la necesidad de un grupo de estudio comprometido de miembros de la iglesia que tienen “el deseo de subirse las mangas y ver que el trabajo se realice”. El grupo de estudio de My Friend's House incluía miembros con experiencia en el manejo de niños y en la enseñanza como también experiencia empresarial. Estos voluntarios adoptaron el ministerio como si se tratara de un proyecto personal, incluso gastaban de su propio dinero para ayudar en la jardinería, en provisiones y juguetes y vaciaron sus garajes para que sirvieran de almacenaje para la Guardería.

<2> Un local bien situado: Como se mencionó antes, la iglesia compró una casa adyacente que pudo ser remodelada como instalaciones para la guardería infantil. La ubicación de Los Amiguitos en una vía principal de la ciudad es de gran ventaja. Hace que la Guardería esté visible al público y sea conveniente para los padres.

<3> Financiación inicial: Una suma significativa de dinero será necesaria para cubrir los costos iniciales del lanzamiento de la guardería infantil. My Friend's House pudo obtener una donación del Condado de Los Ángeles, la que, junto con contribuciones de la congregación, sirvieron para el financiar los gastos de iniciación de Los Amiguitos.

<4> Personal responsable: La iglesia debe identificar y reclutar miembros del personal que reúnan tanto los criterios propios de la iglesia como los requisitos de las autoridades que conceden licencias para guarderías infantiles.

RETOS CLAVES

My Friend's House tuvo algunos gastos inesperados en la remodelación de las instalaciones. Hubo que instalar un baño nuevo, y esto absorbió parte de los fondos iniciales. Tampoco el pago de los gastos educativos de Francis e Yvonne era parte del presupuesto inicial. Otros gastos como toma de huellas digitales y capacitación en CPR (por sus siglas en inglés, resucitación cardiopulmonar) tampoco se habían previsto.

Otro reto para My Friend's House fue el proceso consumidor de tiempo y algunas veces tedioso de obtener la licencia. Entre las renovaciones que necesitaban las instalaciones, la capacitación de los maestros, y otros requisitos necesarios para obtener la licencia, la iglesia completó el proceso entre enero de 2001 y junio de 2002.

Un tercer reto fue el esfuerzo adicional para supervisión y entrenamiento del personal. Aunque My Friend's House se siente complacida con su director y maestro, más supervisión y participación de las que inicialmente se habían planeado han sido necesarias debido a que la directora de la Guardería y la maestra carecían de experiencia previa en sus funciones específicas. Para asegurar la excelencia del programa, el pastor David y Arlene desempeñan un papel continuo en la supervisión y asistencia a Francis e Yvonne.

LECCIONES APRENDIDAS

Mirando retrospectivamente, el pastor David subraya varias lecciones que My Friend's House aprendió en lo que respecta a iniciar una guardería infantil:

► **Pre-matricular antes de la apertura de la Guardería.** Hacerle promoción a la Guardería ofreciendo pensiones más bajas y eximir de pago de derechos de matrícula a los que se matriculen antes de que la Guardería abra oficialmente sus puertas. El pastor David cree que esto hubiera acelerado la autonomía financiera de la Guardería.

► **Es necesario ser pacientes.** Es posible que las circunstancias le exijan alterar el calendario proyectado. La demora en la remodelación y en el proceso de obtener la licencia retrasó la apertura de la Guardería.

► **Entender que una guardería infantil que se fundamenta en la iglesia es un híbrido ministerio-empresa.** Los voluntarios que participan en el ministerio necesitan entender que se exige el mismo nivel de excelencia como el que deberían demostrar en sus trabajos remunerados. La Guardería debe responder a la agencia emisora de licencias, a los padres, y a la propia integridad de la iglesia. La iglesia debe ser una buena mayordoma de los niños que les han sido encomendados. Por lo tanto, se exige el más alto nivel de excelencia.

Además, la iglesia debe determinar minuciosamente los derechos de matrícula que se cobrarán en la guardería infantil. Deben ser lo suficientemente altos para asegurar el sostenimiento financiero del ministerio, pero lo suficientemente bajos para que puedan estar al alcance de las familias que la iglesia está tratando de servir. Por cada niño por cinco días a la semana, Los Amiguitos cobran \$90 semanales. Es aproximadamente un 18 por ciento menos que lo que cobran otras guarderías infantiles del vecindario y está muy por debajo de la tasa actual del mercado para el Condado de Los Ángeles, que es de \$152,50 a la semana. No obstante, al precio de \$90, los líderes de la iglesia han calculado que Los Amiguitos puede sostenerse a sí mismo financieramente, al mismo tiempo que obtiene una modesta ganancia, con el cupo lleno de 27 niños.

LA CONEXIÓN DE LA IGLESIA

Los miembros de la Iglesia participaron en el proyecto Los Amiguitos de diferentes formas. Unas cuantas personas claves trabajaron de cerca con David Zepeda en un grupo de estudio para conducir la iniciativa. Ayudaron con la investigación inicial, diseñaron el patio de juegos, hicieron el rediseño estructural, decoraron y determinaron la configuración de la Guardería (donde se colocarían los materiales y el equipo). Varios miembros de la iglesia trabajaron en las renovaciones, algunos como voluntarios y otros como trabajadores pagados. Varios hombres de la iglesia se dedicaron a hermoear el terreno de la Guardería. Y la congregación en general ayudó a levantar los fondos adicionales necesarios para terminar la remodelación.

Algunas familias de la iglesia ahora se benefician de los servicios de la guardería Los Amiguitos. Alrededor del 30 por ciento de la matrícula de la guardería corresponde a hijos de los miembros de la iglesia. El ministerio ha creado dos trabajos a tiempo completo para sus miembros y, como se mencionó anteriormente, la iglesia ayuda a pagar la educación universitaria de Francis e Yvonne.

Los líderes de My Friend's House creen que el ministerio de la guardería infantil abrirá oportunidades para ejercer un ministerio espiritual entre las familias del vecindario. La participación de los niños en la Guardería lleva de una manera espontánea a crear nuevas relaciones con los padres. Además, Los Amiguitos deliberadamente planifica programas que se conectan directamente con la iglesia. Por ejemplo, durante la época de Advenimiento,

Kathy Vera, la madre de un menor de dos años y medio matriculado a tiempo completo en Los Amiguitos, dice que tener a su hijo en la Guardería le ha dado “tranquilidad de espíritu y de corazón” mientras trabaja. Antes de matricularlo en la Guardería, el niño había estado en una guardería en una casa con la que Kathy no se sentía satisfecha.

Interesada en encontrar una guardería infantil cristiana, Kathy dice que “se topó” con Los Amiguitos en el boletín de otra iglesia donde aparecía una lista de las guarderías infantiles. Como My Friend’s House gozaba de buena reputación en la comunidad, asistió a la casa abierta de Los Amiguitos para conocer más de ella. Observó bien la Guardería y le preguntó a otros padres cuyos hijos ya estaban matriculados en Los Amiguitos si estaban contentos con la guardería. Al descubrir que la Guardería se “basaba en el amor,” Kathy decidió matricular a su hijo.

Muy pronto notó la marcada diferencia en su conducta y actitud. Es “feliz cuando lo dejo y feliz cuando lo recojo,” informa Kathy. Había un cambio con relación a la guardería anterior. Kathy cree que la diferencia está en que los empleados de Los Amiguitos son miembros de la congregación de My Friend’s House. En otras guarderías fundamentadas en iglesias, dice, los empleados no siempre son parte de la congregación y posiblemente no tienen el amor y la paciencia que para Kathy son muy importantes. En Los Amiguitos, dice Kathy, “no tengo la menor duda de que a mi hijo lo quieren y lo cuidan”.

Francis e Yvonne les enseñaron cantos cristianos a los niños matriculados en Los Amiguitos y trabajaron con ellos para organizar un programa infantil de Navidad. Antes de la actuación, los niños cantaban en sus casas los cantos acerca de Jesús que habían aprendido en Los Amiguitos. El pastor David informa que la asistencia al programa, que se celebró en la iglesia, fue grande. Padres, abuelos y otros familiares se hicieron presentes para ver a sus chiquillos actuar “en el escenario.” Para algunos, era la primera visita a My Friend’s House. A medida que la iglesia continúa amando a los pequeños a través de Los Amiguitos, es posible que algunas de estas familias comiencen a participar en la iglesia.

CONSEJOS *para pastores/líderes de iglesias*

El pastor David se ríe porque ha aprendido mucho más acerca de cómo manejar una guardería infantil de “lo que siempre quiso saber.” Pero las experiencias que My Friend’s House ha adquirido al establecer Los Amiguitos son conocimientos para otras iglesias que piensen lanzar ministerios como estos. David les ofrece varios consejos prácticos:

► **Haga una evaluación de la necesidad y de las posibilidades de mercado antes de iniciar un ministerio de guardería infantil.** Una encuesta o evaluación de familias en el vecindario inmediato debe realizarse para determinar si se necesita un ministerio de guardería infantil. My Friend’s House investigó a su propia congregación, contactó a padres de niños de edad adecuada que participaban en el programa de escuela dominical, y le pidió a los miembros de la iglesia que les dieran recomendaciones. Visitar el vecindario de puerta a puerta para evaluar las necesidades es también importante. En estos vecindarios se encuentra la mayor posibilidad de clientes de guarderías infantiles, ya que la mayoría de los padres quiere escoger a uno que esté cerca. El pastor David sugiere otras dos maneras de investigar cuál es la demanda potencial para los servicios de una guardería. Primera, la iglesia puede encuestar a las familias de congregaciones vecinas para averiguar si tienen necesidad de guarderías. Segunda,

CONSEJOS

la iglesia podría contactar a la Asociación de Padres y Maestros (PTA por sus siglas en inglés) para ver si pueden calcular qué necesidades tienen sus miembros de guarderías infantiles. También es importante conocer otras agencias que proporcionan atención a niños en la comunidad. Saber lo que la competencia ofrece lo ayudará a determinar las características singulares que su guardería podría ofrecer.

► **Visite otras guarderías infantiles.** El pastor David recomienda que los líderes de la iglesia visiten otras guarderías infantiles para obtener información acerca de los programas, el precio, las necesidades del cliente, y el diseño de las aulas. Directores y maestros de otras guarderías fueron de mucha ayuda para el grupo de estudio de My Friend's House. Ayudaron al grupo de estudio a prever problemas y determinar cómo establecer y manejar con éxito Los Amiguitos. Libros y sitios en el Internet relacionados con el manejo de guarderías también pueden ser útiles para los líderes de iglesias que lancen el ministerio.

► **Esté bien consciente de lo que se requiere para que una guardería reciba su licencia.** My Friend's House tuvo que aprender todos los requisitos que impone la oficina para licencia de guarderías del Condado de Los Ángeles. La iglesia debió mandar representantes a una reunión de orientación y someter una solicitud formal de licencia. My Friend's House también tuvo que investigar a sus empleados potenciales para efectos de abuso infantil en el pasado, someter chequeos de antecedentes criminales, trabajar con el Departamento de Incendios para determinar si las instalaciones cumplían con el código contra incendios, y así sucesivamente. La agencia emisora de licencias también tenía códigos muy estrictos de edificación con relación al diseño físico de la instalación (por ejemplo, cuántos baños y el tamaño del patio de juegos) que la iglesia tuvo que satisfacer. Las reglas y regulaciones son extensas y en ocasiones incluyen más de una agencia gubernamental.

► **Asegúrese de que la iglesia cuenta con el seguro de responsabilidad que cubre una guardería.** La póliza de seguros actual de My Friend's House's ya amparaba la guardería. Sin embargo, es importante evaluar si su iglesia necesita comprar cualquier seguro adicional si tiene planes de abrir una guardería.

► **Determine la edad de los niños a los que puede atender mejor.** My Friend's House determinó que el cuidado de preescolares era más "fácil de hacer" que el de infantes. La razón es que los infantes necesitan mayor cuidado y las instalaciones de la iglesia se adecuaban mejor para niños en edad preescolar. Además, los líderes de la iglesia creen que siempre, en lo posible, uno de los padres debe quedarse en casa para cuidar a un infante. Por eso vacilaron en ofrecer atención a infantes en Los Amiguitos.

► **Determine la política de contratación.** La iglesia necesita decidir si contrata empleados de dentro de la iglesia o piensa en candidatos potenciales para el trabajo que no sean de la iglesia. Los líderes de My Friend's House quisieron contratar personas de la iglesia. Sentían que un miembro de la iglesia entendería mucho mejor la visión y misión de Los Amiguitos que alguien de afuera. También, una persona de dentro ya tendría una relación personal con miembros del personal de la iglesia. Contratar dentro de la iglesia ofrece estas ventajas significativas. Sin embargo, este método también exige ser realista. Ser cristiano y miembro de la iglesia no significa automáticamente que la persona es una buena candidata para el trabajo. Algunas iglesias podrán decidir contratar individuos que no sean de la iglesia para trabajar en el ministerio de la guardería infantil. En este caso, la iglesia deberá determinar qué clase de relación tendrá esa persona con la iglesia.

La iglesia también necesita entender los requisitos que la agencia local de guarderías pueda tener con relación a las calificaciones del personal (por ejemplo, certificado educativo o experiencia previa). Cuando Franci Rojas fue escogida para ocupar el cargo de directora de Los Amiguitos, no poseía todos los créditos educativos necesarios para esa función. Los líderes de la iglesia pudieron conversar con la agencia emisora de licencias y se logró un acuerdo. La agencia aprobó la contratación de Francis porque la iglesia se ofreció a pagar sus derechos de matrícula para que Francis tomara los cursos adicionales necesarios para obtener su certificado como directora de la Guardería.

Otro reto respecto a la contratación tiene que ver con el horario. El proceso de contratación

en sí, reclutar y entrevistar a los candidatos, demanda tiempo. No se puede esperar hasta que la Guardería abra oficialmente sus puertas para empezar a buscar el personal. Sin embargo, es posible que se encuentre personal y se contrate antes de que la Guardería esté lista para su funcionamiento. Por eso, los empleados potenciales deberán estar listos para esperar algún tiempo antes de comenzar a trabajar en realidad.

► **Tenga dinero en reserva para pagar los sueldos de los empleados hasta que la Guardería tenga su propio sustento.** Ya sea que se matriculen uno o diez niños cuando la guardería se abre por primera vez, el personal ya debe estar contratado y en su lugar. Debido a que es posible que transcurra algún tiempo antes de lograr una matrícula completa, la iglesia debe contar con fondos adecuados disponibles para pagar los sueldos hasta que el ministerio de la guardería infantil pueda conseguir suficiente dinero de las pensiones escolares para pagar los sueldos. My Friend's House pudo emplear dinero obtenido a través del Proyecto de Desarrollo de Puerta Abierta para cubrir los sueldos de los primeros meses de Los Amiguitos.

► **Determine qué medidas tomará el ministerio de guardería infantil para satisfacer las necesidades especiales de familias de bajos ingresos.** Como se mencionó anteriormente, Los Amiguitos ofrece servicios de guardería infantil a un precio más bajo que el del mercado con el fin de ayudar a familias con problemas económicos. Pero aún estos precios reducidos no resultan adecuados para algunos padres. El pastor David indicó que podía visualizar el escenario en el que los padres podían obtener una pensión reducida por tiempo limitado a cambio de servicios en especie para la iglesia o la Guardería, a cambio de esa reducción. Los Amiguitos también responde a las necesidades de familias de bajo ingreso mediante su participación en el programa "Options." "Options" es un programa del gobierno del Condado de Los Ángeles que le da a padres de bajo ingreso una beca para cubrir los costos del cuidado de niños en guarderías infantiles con licencia. Los Amiguitos está inscrita en la base de datos de Options y al presente acepta cuatro niños cuyas pensiones escolares se pagan a través del programa de Options.

► **Entienda las expectativas de las escuelas locales para los niños que entran al kindergarten.** El currículo de Los Amiguitos enfatiza tanto en el aspecto cristiano como en el académico. Los líderes de la iglesia consideran que es importante mantener una buena relación con las escuelas del lugar, para así saber cuáles son las destrezas básicas que se espera los niños tengan al entrar al kindergarten. De esta manera, la guardería infantil puede concentrarse en esas destrezas y asegurar así que los niños que se "gradúan" de Los Amiguitos están listos para iniciar el kindergarten.



¿Quién puede hacer esto también?

My Friend's House ha conseguido un nivel avanzado de participación comunitaria. Otros pastores que consideren no solo los programas de vivienda y guardería de la iglesia, sino también sus ministerios de tutoría y de varios servicios sociales, pueden sentirse abrumados con el grado de sofisticación de My Friend's Church en estos campos. My Friend's House no es una iglesia demasiado grande ni rica, lo que ha logrado como iglesia de "influencia e impacto" bien puede ser imitado por otras congregaciones hispanas. Sólo se necesita tiempo. El pastor Jim ha servido en la congregación por más de treinta años y poco a poco ha conducido a la iglesia, de una empresa de ministerio comunitario a otra. Ha tenido que hacerse diestro en lanzar la visión y motivar a los miembros de la iglesia para este ministerio de alcance aprendiendo el "negocio del desarrollo comunitario" mediante la asistencia a clases y sentándose a los pies de mentores cristianos con experiencia en estos campos. Ha formado un equipo de liderazgo con gente que posee destrezas de organización y administración para darle vida a visiones grandes, emocionantes y a veces riesgosas. Y, por supuesto, todo esto tiene que equilibrarse con prestarle atención a las necesidades de los miembros de My Friend's House.

Una de los aspectos más emocionantes de la historia de esta iglesia es el hecho de que no sólo ha sido usada por Dios para satisfacer muchas y variadas necesidades de la comunidad, lo ha hecho al mismo tiempo que su propia membresía crece. Esto ha sucedido de dos maneras: la primera, el ministerio de alcance de la iglesia en la comunidad ha dado como fruto nuevas relaciones y nuevas conversiones. A través de sus ministerios comunitarios, My Friend's House ama a la gente para el Reino de Dios. La segunda manera es que al ser una congregación orientada al ministerio de alcance ha llevado al crecimiento de la iglesia ya que la visión de la misma ha sido de salir de sus cuatro paredes. Esto es emocionante y atractivo. La gente llega en parte porque ven muchas oportunidades de "poner su fe en práctica." Es indudable que My Friend's House comprueba que los líderes de la iglesia no tienen que escoger entre hacer énfasis en el crecimiento de la iglesia o en el ministerio de alcance. Como el pastor Jim lo descubriera, el ministerio de palabra y acción en la comunidad es la manera de hacer que la iglesia crezca.

